

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Науково-технічний центр<br/>"СТАНКОСЕРТ"<br/>65011, м. Одеса-011, пров.Онїлової,16<br/>тел. (048) 7258097, 7258197<br/>тел/факс 7258097<br/>e-mail: iso@ukrtest.com</p> | <p><b>З В І Т</b><br/>про технічний нагляд за<br/>системою управління якістю<br/>ОНАЗ ім. О.С. Попова</p> | <p>Реєстр. № 01.08.692/15<br/>від 29.05.15<br/><br/>Арк. 1. Всього арк. 4</p> |
|--|---|---|

МШНЕКОМПРОЗВИТКУ УКРАЇНИ  
Науково-технічний центр  
"СТАНКОСЕРТ"

ОРГАН З СЕРТИФІКАЦІЇ

(свідомство про призначення Органу з сертифікації систем управління в Системі сертифікації  
УкрСЕПРО № UA.MQ.008 від 24.02.14 р.)

Керівник Органу з сертифікації  
систем управління

В.М.Ситніченко  
05 2015р.



**З В І Т**

про технічний нагляд за сертифікованою системою управління якістю

**Одеської національної академії зв'язку ім. О.С. Попова**

стосовно надання послуг у сфері: вищої освіти, освіти для дорослих та інших послуг у сфері освіти, підвищення кваліфікації, досліджень та експериментальних розробок у галузі природничих і технічних наук, досліджень і розробок у галузі суспільних і гуманітарних наук вимогам ДСТУ ISO 9001:2009

Назва та адреса підприємства-виготовлювача:

**Одеська національна академія зв'язку ім. О.С. Попова (ОНАЗ ім. О.С. Попова)**  
65029, м. Одеса, вул. Ковальська, 1, код ЄДРПОУ 01180116.

**Керівний склад**

Прізвище та посада відповідального керівника підприємства

Воробієнко П.П. – д.т.н., проф., ректор Одеської національної академії зв'язку ім. О.С. Попова.

Прізвище та посада особи, відповідальної за функціонування системи управління якістю:

Станкевич І.В. – представник керівництва з якості, к.е.н., доцент, в.о. завідуючого кафедри менеджменту та маркетингу Одеської національної академії зв'язку ім. О.С. Попова.

Прізвище та посада осіб, відповідальних за проведення остаточної перевірки і оцінки системи управління якістю:

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>Науково-технічний центр<br/>"СТАНКОСЕРТ"<br/>65011, м. Одеса-011, пров. Онілової, 16<br/>тел. (048) 7258097, 7258197<br/>тел./факс 7258097<br/>e-mail: iso@ukrtest.com</p> | <p style="text-align: center;"><b>З В І Т</b><br/>про технічний нагляд за<br/>системою управління якістю<br/>ОНАЗ ім. О.С. Попова</p> | <p style="text-align: center;">Реєстр. № 01.08.692/15<br/>від 29.05.15</p> <p style="text-align: center;">Арк. 2. Всього арк. 4</p> |
|---|---|---|

Станкевич І.В. – представник керівництва з якості, к.е.н., доцент, в.о. завідуючого кафедри менеджменту та маркетингу ОНАЗ ім. О.С. Попова.

**Підстава для технічного нагляду за сертифікованою системою управління якістю:**

Підставою для технічного нагляду є вимоги ДСТУ 3419-96, договір № 244-15 К від 16.04.2015р., наказ керівника Органу з сертифікації систем якості НТЦ "СТАНКОСЕРТ" № 968-СК від 22.05.2015 р.

**Мета та об'єкт перевірки:**

- визначення здатності підприємства постійно надавати освітні послуги, які відповідають вимогам нормативних документів;
- визначення здатності підприємства своєчасно виявляти освітні послуги незадовільної якості;
- визначення здатності підприємства вживати заходи щодо запобігання надання освітніх послуг незадовільної якості на постійній основі.

**Програма технічного нагляду:**

Технічний нагляд здійснювався згідно «Програми технічного нагляду за системою управління якістю ОНАЗ ім. О.С. Попова, підписаною керівником НТЦ "СТАНКОСЕРТ".

**Аудиторська група:**

4.1 Аудиторська група:

Голова аудиторської групи

**Стоякін Є.О. –**

зав. сектором НТЦ "СТАНКОСЕРТ",  
аудитор УкрСЕПРО (сертифікат № UA 003. СУЯ.  
058-14, дійсний до 10.03.17 р.)

Члени аудиторської групи:

**Ситніченко В.М. –**

директор НТЦ "СТАНКОСЕРТ", керівник  
Органу з сертифікації систем якості (м. Одеса),  
аудитор (сертифікат № UA 003.СУЯ.068-14,  
дійсний до 23.03.17 р.)

**Кісельова Г.Б. -**

зав. сектором НТЦ "СТАНКОСЕРТ", аудитор  
УкрСЕПРО (сертифікат № UA 003. СУЯ. 054-14,  
дійсний до 10.03.17 р.)

**Владимирська Н.І.-**

експерт-фахівець, доцент Одеського державного  
економічного університету, к.е.н.

**Нормативні документи:**

Технічний нагляд здійснювався згідно вимог:

ДСТУ ISO 9001:2009 «Системи управління якістю. Вимоги»

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Науково-технічний центр<br/>"СТАНКОСЕРТ"<br/>65011, м. Одеса-011, пров.Онїлової,16<br/>тел. (048) 7258097, 7258197<br/>тел/факс 7258097<br/>e-mail: iso@ukrtest.com</p> | <p><b>З В І Т</b><br/>про технічний нагляд за<br/>системою управління якістю<br/>ОНАЗ ім. О.С. Попова</p> | <p>Реєстр. № 01.08.692/15<br/>від 29.05.15</p> <p>Арк. 3. Всього арк. 4</p> |
|--|---|---|

ДСТУ 3419-96 «Система сертифікації УкрСЕПРО. Сертифікація систем якості. Порядок проведення»

**Термін проведення технічного нагляду: 25-26.05.15**

**1. Номенклатура продукції, відносно якої здійснювався технічний нагляд:**

Технічний нагляд охоплював систему управління якістю, що діє на підприємстві, стосовно надання послуг у сфері: вищої освіти, освіти для дорослих та інших послуг у сфері освіти, підвищення кваліфікації, досліджень та експериментальних розробок у галузі природничих і технічних наук, досліджень і розробок у галузі суспільних і гуманітарних наук у відповідності з ДСТУ ISO 9001:2009.

**2. Вихідні дані підприємства, заявленого на проведення технічного нагляду**

В 2011 р. в ОНАЗ ім. О.С. Попова розроблено та впроваджено систему управління якістю, яка відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2009 (сертифікат УкрСЕПРО № UA 2.008.06401-11).

Структура системи управління якістю ОНАЗ ім. О.С. Попова, процедури функціонування системи управління якістю академії викладені в Настанові щодо якості, методиках якості та іншій документації СУЯ.

**3. Результати технічного нагляду за системою управління якістю**

Під час проведення технічного нагляду за системою управління якістю ОНАЗ ім. О.С. Попова було перевірене: які зміни були у системі управління якістю підприємства за час із останнього аудиту; чи відповідає система управління якістю підприємства вимогам ДСТУ ISO 9001:2009; чи підприємство спроможне постійно випускати продукцію, яка відповідає вимогам нормативних документів; чи підприємство спроможне своєчасно вживати заходи щодо запобігання вироблення продукції незадовільної якості на постійній основі.

Під час перевірки згідно плану аудиту перевірялись:

- Навчально-науковий інститут «Інфокомунікацій та програмної інженерії» (директор ННІ ІКП Стрелковська І.В. / уповноважений з якості Розенвассер Д.М.);
- Кафедра комутаційних систем (зав. кафедрою Ложковський А.Г. / уповноважений з якості Голубенко В.В.);
- Кафедра волоконно-оптичних ліній зв'язку (зав. кафедрою Бондаренко О.В. / уповноважений з якості Степанов Д.М.);
- Навчально-науковий інститут «Дистанційного, заочного навчання та працевлаштування випускників» (директор ННІ ДЗН та ПВ Русаловський В.Б. / уповноважений з якості Левченко Т.В.).

Науково-технічний центр  
"СТАНКОСЕРТ"  
65011, м. Одеса-011, пров. Онілової, 16  
тел. (048) 7258097, 7258197  
тел/факс 7258097  
e-mail: iso@ukrtest.com

**З В І Т**  
**про технічний нагляд за**  
**системою управління якістю**  
**ОНАЗ ім. О.С. Попова**

Реєстр. № 01.08.692/15  
від 29.05.15

Арк. 4. Всього арк. 4

Невідповідностей щодо функціонування системи управління якістю виявлено не було.

Перевірялися вимоги наступних процесів:

- «Маркетинг»;
- «Проектування та розробка навчальних програм певного освітнього рівня.

Навчально-методичний комплекс дисциплін»;

- «Реалізація навчальних програм певного освітнього рівня».

#### **4. ВИСНОВКИ**

За результатами технічного нагляду за сертифікованою системою управління якістю ОНАЗ ім. О.С. Попова

#### **ВСТАНОВЛЕНО:**

- підприємство спроможне постійно надавати освітні послуги, які відповідають вимогам нормативних документів;
- підприємство спроможне своєчасно виявляти освітні послуги незадовільної якості;
- підприємство спроможне своєчасно вживати заходи щодо запобігання надання освітніх послуг незадовільної якості на постійній основі;
- процес аналізування з боку керівництва спроможний забезпечувати постійну відповідність СУЯ її призначенню, ефективність та поліпшування її функціонування.

**Аудиторська група вважає можливим продовження дії сертифіката на систему управління якістю ОНАЗ ім. О.С. Попова.**

Голова аудиторської групи



Є. О. Стоякін

Аудитори



В.М. Ситніченко

Г.Б. Кісельова

Н.І.Володимірска